



2024 Memoria

San Juan de Dios

Gipuzkoa





1

Aurkezpena
4-7

2

Ekintza arloak
8-11

3

Zerbitzuak
12-21

4

Pertsonak eta baloreak
22-23

5

SAER
24-27

6

Kalitatea
28-31





Gure historiatic inspirazioa hartuz, etorkizunera begira.

San Juan de Dios Gipuzkoa Ospitalean konfiantza duten guztiei eta egunerokotasuna posible egiten dutenei.

San Juan de Dios Gipuzkoa Ospitalearen 2024ko Jarduera Memoriak, urte honetan zehar gidatu gaituzten lana, konpromezua eta zerbitzu-bokazioa jasotzen ditu.

Osasun mentalaren arretaz haratago, memoria honek pertsonak bere osotasunean laguntzeko dugun apustu irmoa islatzen du, egoera zaugarrian daudenengan arreta berezia jarritz. Gure ekintza ororen oinarrian zaintza integrala eskaintzeko helburua dago: non osasuna, gizarte-laguntza eta pertsonen duintasuna eskutik doazen beti.

2024an zehar, gure arreta-lana garatzen jarraitu dugu osasun mentalaren arloan, kalitatezko arreta eskainiz gure pazienteen eta haien familien bizitzak hobetzeko helburuarekin. Baina gure xedea asistentzia sanitarioa ematea baino askoz haratago doa: pertsonak, beren dimentsio guztietan, erdigunean jartzen dituen erakunde bat gara.

Horregatik, gure lehentasuna gizarte-arretako inplikazioa izan da beti, eta hala izaten jarraitzen du. Egoera zaugarrian dauden pertsonak laguntzeko aukera ematen diguten programak eta

aliantzak indartu ditugu, arreta klinikoa ez ezik, laguntza soziala eta emozionala ere eskainiz.

Ibilbide honetan funtsezkoa izan da gure taldeen konpromezua eta profesionaltasuna, egunero San Juan de Dios Ospitaleko Ordenaren balioak islatzen baitituzte: hospitalitatea, kalitatea, erantzukizuna, espiritualtasuna eta errespetua.

Era berean, erabakigarria izan da erakunde publikoekin, gizarte-erakundeekin eta hirugarren sektoreko entitateekin lankidetzan aritzea, gure helburua partekatzen baitute: gizarte inklusiboago eta solidarioago bat eraikitzea.

Eskerrik beroenak eman nahi dizkiet gurekin harremanetan egon diren pertsona eta familiei emandako konfiantzagatik, eta nola ez gure profesional eta boluntario guztiei eguneroko ahaleginagatik ere. Horri esker, aurrera egiten eta erakunde gisa hazten jarrai dezakegu.

Memoria hau irakurtzera gonbidatzen zaituztet, egindako lanaren lekuko baita. Elkarrekin pertsonen bizitzetan sortzen dugun eraginaren lekuko hain zuzen ere.

SJD Gipuzkoa Zuzendaritza Batzordea



AURKEZPENA

Izate-arrazoia

Osasun mentaleko gaitzak dituzten pertsonai eta haien ingurukoei arreta integrala, gizatiarra eta berritzailea ematea, haien susperraldia errazteko, autonomia-mailarik altuena lortuz, eta komunitatera birgizarteratzea ahalbidetzeko.

Ikuspegia

Erreferente izatea gure arreta psikiatrikoaren ereduagatik eta gizarteari egiten diogun ekarpenagatik. Osasun mental eta birgizarteratze psikosozialeko zerbitzuetan administrazio publikoaren erakunde nagusi gisa sendotzea, pazienteen, familien eta lankidetzan gabiltzan erakundeen asebetetze osoarekin.

Misioa

Gure misioa osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonak artatzea da, haien ongizatea eta haien familiena zainduz. San Juan de Dios-en arreta-eredua jarraituz, zaintzaren jarraipena eta pertsonaren autonomia maximoa sustatzen ditugu.



HOSPITALITATEA



KALITATEA



ERANTZUNKIZUNA



ESPIRITUALITASUNA



ERRESPETUA



EKINTZA-ARLOAK

1 JASANGARRITASUNA

Donostiako San Juan de Dios Ospitaleak berrogeita hamar urte baino gehiago daramatza arreta sanitarioa eskaintzen, osasun mentaleko gaitzak, ezgaitasunak eta jokabide-nahasmendu larriak dituzten pertsonen zaintzan espezializatuta.

2 PAZIENTEAK ETA FAMILIAK

Arreta-emaitzak hobetzea (berrikuntza, egonaldi-mediaren murrizketa, ber ingresuak saihestea, PTI...). Pazienteen, familien eta alta jasotzen duten pazienteak jasotzen dituzten erakundeen asebetetze maila handitzea.

3 OSASUN-SISTEMA

Hitzartutako zerbitzu sanitario eta soziosanitarioen kopurua handitzea. Arreta-eredu sanitario eta soziosanitarioen erreferente izatea.

4 ORDENA

Osasun Mentalaren arloan erreferente gisa; eta erakundearen balioak bermatzen dituen zentro bezala aitortuak izatea.

5 GIZARTEA

Sentsibilizazio-programak jasoko dituzten pertsona eta erakundearen kopurua handitzea. Osasun mentaleko arazo larriak dituzten pazienteei ematen zaien arreta espezializatua da ospitaleko jardueraren eragilea, egonaldi ertaineko ospitalea izanda.



Garapen Jasangarrirako Helburuak

Garapen Jasangarrirako Helburuekin dugun konpromezuaren baitan, SJD Gipuzkoak ESG autoebaluazio tresna baten testean parte hartu du, sektore ezberdinetako euskal erakundeekin lankidetzan. Horren emaitza gisa, gure lehen Jasangarritasun Plana garatu dugu, honako GJH-ei lehentasuna emanez:





ZERBITZUAK



ARLO SANITARIOA

605 PAZIENTE

Gipuzkoan

44,7 URTE

Bataz beste



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
ARRASATE-MONDRAGÓN

*Gaixotasun psikiatriko kronikoa duten
pazienteentzat ospitaleratze zerbitzua.*



261
OHE



214,830
ESTANTZIA



362 PAZIENTE
*252 Gizon
110 Emakume*



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

*Sub-akutu erregimenean dauden gaixo
psikiatrikoei ospitaleratze zerbitzua.*



81
OHE



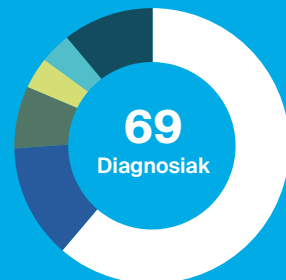
34,992
ESTANTZIA



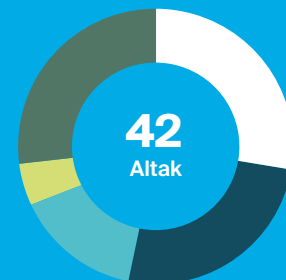
243 PAZIENTE
*124 Gizon
119 Emakume*



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
ARRASATE-MONDRAGÓN



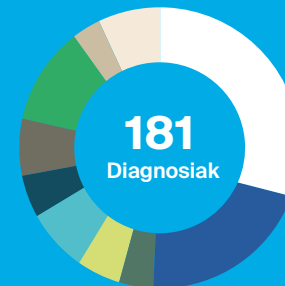
- Eskizofrenia 65,21%
- Trastorno afektibo bipolarrak 4,35%
- Jokabide eta trastorno mentalak 10,15%
- Nortasun trastornoa 4,35%
- Atzerapen mentala 7,15%
- Beste batzuk 8,70%



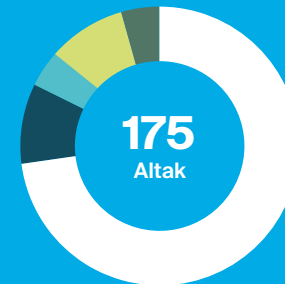
- Etxera 10
- Borondatezko alta 3
- Beste ospitale bat 10
- Beste batzuk 11
- Zentro soziosanitarioa 8



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN



- Eskizofrenia 30,28%
- Trastorno afektibo bipolarrak 4,80%
- Jokabide eta trastorno mentalak 21,63%
- Nortasun trastornoa 7,70%
- Atzerapen mentala 2,40%
- Beste psikosi batzuk 4,32%
- Pasarte depresiboa 6,73%
- Depresio trastorno errepikakorra 11,53%
- Umore trastornoa 1,92%
- Beste batzuk 8,65%



- Etxera 119
- Borondatezko alta 23
- Beste ospitale bat 20
- Beste batzuk 6
- Zentro soziosanitarioa 7

ERRONDO GURE ETXEA EGE

Gizarte-bazterketa egoeran dauden erabiltzaileei arreta zerbitzua.



75 PERTSONA

Gizon 61
Emakume 14

26

AKTIBITATE

Eta tailer.

60

ESKU-HARTZE INDIBIDUAL

11 emakume eta 14 gizonek parte hartu dute zentroko psikologoarekin egindako saio psikosozialetan.

1.029

AKONPAINAMENDU

Pertsonaren prozesu bitalei loturikoak.



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

NAZIOARTEKO BABES PROGRAMA NBP

Nazioarteko babes programa: harrera eta autonomia faseak.



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN



SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
ARRASATE-MONDRAGÓN



76 PERTSONA

Gizon 34
Emakume 41
Beste batzuk 1



28,42 URTE

Bataz beste



Ukraina	26	Georgia	2	Honduras	1
Sahara	8	Maroko	5	Peru	1
Brasil	1	Nikaragua	1	Senegal	5
Moldavia	1	Boli Kosta	2	Venezuela	8
Afganistan	4	Yemen	2	Burkina Faso	1
Kolonbia	7				

BIZIGAZTE

Adingabe, nerabe eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren tutoretzapeko gazteei zuzendutako arreta psikosozial eta hezitzailea eskaintzen duen zerbitzu berritzailea.



12 NERABE



16,25 URTE
Bataz beste



10 OHE



40880 ESTANTZIA

NERABEENTZAKO EGUNEKO OSPITALEA

Osasun mentaleko trastorno larriak dituzten nerabeei arreta zerbitzua baliabide ambulatorio intentsibo baten bidez.



15 NERABE



15,9 URTE
Bataz beste



15 PLAZA



2054 ESTANTZIA

JOKABIDE ETA FUNTZIO-KOGNITIBOAREN NARRIADURA UNITATEA

JFNU

Alkoholaren kontsumoak eragindako narriadura kognitiboa eta jokabide alterazioak dituzten erabiltzaileei zuzendutako zerbitzua.



20 PERTSONA

Gizon 15
Emakume 5



67,85 URTE

Bataz beste

TRASTORNO MENTAL LARRIEN EGOITZA UNITATEA

TMLEU

Egoitza izaerako arreta zerbitzua osasun mentaleko arazo larriak dituztenentzat.



36 PERTSONA

Gizon 23
Emakume 12



BATAZ BESTEKO ADINA

Gizon 55
Emakume 53



32 OHE

URTMS Logelak 24
Apartamentu plazak 8



5 ALTA

Egonaldi luzera 4
Etxera 1



PERTSONAK ETA BALOREAK

430 LANGILE



332

Arreta langileak

98

Zerbitzu orokorrak



44,36

Bataz besteko adina

10,86

Bataz besteko antzintasuna



73,5%

Lanaldi osoak

26,5%

Lanaldi partzialak



72,1%

Emakumeak

27,9%

Gizonak



78,8%

Kontratu mugagabeak

 SAN JUAN DE DIOS OSPITALEA
ARRASATE-MONDRAGÓN**1412 PERTSONARI***arreta eman diete SAER-eko boluntario
eta osasuneko agenteek.***66 OSPAKIZUN LITURGIKO****7 GANTZUDURA SAKRAMENTU****SAER****ARLO ESPIRITUAL ETA ERLIJIOSOAREN
ARRETA ZERBITZUA**

SAER zerbitzua beste hainbat entitatekin dabil lankidetzan, hala nola; osasun pastora, Gipuzkoako espetxe-pastoraleko SAER, Arrasateko ospitalea, eta Arabako ospitaleak, Txagorritxu.

Arreta Erlijioso eta sakramentala

Eukaristia

Eguneroko komunioa norbere logelan, eskatzen duten pazienteei. Ber-adiskidetze sakramentua eta gaixoen gantzudura.

Hildako pazienteen aldeko mezak edo eukaristiak eskaintzen dira.

Agurra / “hileta”

Erabiltzaileen senideen alde, interesdunen eskaeraz. Bereziki Gure Etxea zentroko erabiltzaileena.

Elizbarrutiko Osasunaren Pastoralarekin lankidetzak

1

SAER-en bileretan partehartzea hilabetero, hilaren bigarren astean, formakuntza-gaiak eta elkarbizitza aztertzeko. Osasunaren Pastoraleko agenteen urteko batzarrean parte hartzea.

2

Elizbarrutiko migratzaileen pastoraltzarekin harremana: informazioa partekatzea eta urtean behin egiten den prestakuntza-topaketan parte hartzea.

3

Beste erlijio edo elizekin bitartekaritza. 2 topaketa Irungo Eliza Ukraniarreko popearekin. Pope de la Iglesia Ucrainiana en Irún.

Akonpainamenduak

Laguntza pertsonala

Behar duen ororentzat eta edozein ordutan.

Topaketa formalizatu gabeak dira: kafetegian, patioan, pasilloetan... Batzuek izaera sakramental-erlijioso nabarmena dute. Bereziki doluan edo bakardadean dauden pertsonentzat.

Taldeko laguntza

Gozatzen programa aisialdi eta denbora libreko programa bat da, astean **50 pertsonak** parte hartzen dute bataz beste astelehenetik igandera antolatzen diren jardueretan.

Kulturalak: erakusketetara bisitak, emanaldiak eta liburutegietara joatea.

Aisialdikoak: afaltzera irteerak.

Kirol jarduerak: igerilekua, padela, paseatzea eta mendi ibilaldiak.

Gizarteratzea: txakurrekin lagundutako esku-hartzeak.

Programaren baitan elkarriketa pertsonal bat egiten da, norbere gustuak eta interesak ezagutzeko; eta beren aisialdia nola bizi duten hausnartu eta uler dezaten, bizitza osasuntsu eta orekatuago baterako gako gisa.

Gaur egun, Gozatzen programan, 2 profesional eta 6 boluntario inguruk parte hartzen dute zuzenean. Eta zeharka, baita ospitaleko beste hainbat profesionalak ere, harrerako langileetatik hasi eta psikiatrak barne.



KALITATEA

2024an, bigarren urtez jarraian, SJD Gipuzkoak Kalitatearen ISO 9001, Laneko Segurtasun eta Osasunaren ISO 45001, Ingurumenaren ISO 14001 eta Pazientearen Segurtasunaren UNE 179003 ziurtagiriak lortu ditu, ondorengo zerbitzuetarako:

- 1 Gaixotasun psikiatriko kronikoak dituzten pazienteei ospitaleratze-zerbitzua.
- 2 Jokabide eta funtzio-kognitiboaren narriadura duten erabiltzaileei (batez ere alkoholaren ondoriozkoak) espezifikoki eskaintako arreta zerbitzua.
- 3 Egoitza-izaerako trastorno mental larria duten pertsonentzat arreta zerbitzua.
- 4 Adingabe, nerabe eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren tutoretzapean dauden pertsonen zuzendutako arreta zerbitzu psikosozial-hezitzaile berritzailea.
- 5 Adingabe, nerabe eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren tutoretzapeko gazteei zuzendutako arreta psikosozial eta hezitzailea eskaintzen duen zerbitzu berritzailea.
- 6 Sub-akutu erregimenean dauden gaixo psikiatrikoei ospitaleratze zerbitzua.
- 7 Gizarte-bazterketa egoeran dauden pertsonen arreta zerbitzua.



HAUTEMANDAKO KALITATEA

Pazienteak

Errespetuzko tratua jaso duzu?

91,88%

96,25%

Donostia - San Sebastián

87,50%

Arrasate - Mondragón

Itzuliko al zinateke ospitale honetara arretaren bat jasotzera?

83,13%

91,25%

Donostia - San Sebastián

75%

Arrasate - Mondragón

Nola baloratuko zenuke ospitaleratzean jasotako arreta?

77,88%

77,75%

Donostia - San Sebastián

80%

Arrasate - Mondragón

Familiak

Zure senideak errespetuzko tratua jaso du?

97%

100%

Donostia - San Sebastián

94%

Arrasate - Mondragón

Ospitalean egindako egonaldiak zure senideari onurak ekarri dizkiola uste duzu?

87%

83,75%

Donostia - San Sebastián

90,25%

Arrasate - Mondragón

Itzuliko al zinateke ospitale honetara zure senideak arreta jaso dezan?

95,38%

93,50%

Donostia - San Sebastián

96,75%

Arrasate - Mondragón

