2024 Memoria

San Juan de Dios *Gipuzkoa*

1 Presentación *4-7*

2 Líneas de acción *8-11*

3 Servicios *12-21*

4 Personas y valores *22-23*

5 SAER *24-27*

6 Calidad *28-31*

PRESENTACIÓN

Inspirándonos en nuestra historia, mirando al futuro.

A quienes confían en el Hospital San Juan de Dios Gipuzkoa y a quienes lo hacen posible.

La Memoria de Actividad 2024 del Hospital San Juan de Dios Gipuzkoa recoge el trabajo, el compromiso y la vocación de servicio que nos han guiado a lo largo de este año.

Más allá de la atención en salud mental, esta memoria refleja nuestra firme apuesta por acompañar a las personas en todas sus dimensiones, con especial atención a quienes viven situaciones de mayor vulnerabilidad. Cada acción que emprendemos nace de nuestra misión de ofrecer un cuidado integral, donde la salud, el apoyo social y la dignidad de la persona van siempre de la mano.

A lo largo de 2024, hemos continuado desarrollando nuestra labor asistencial en el ámbito de la salud mental, con una atención de calidad orientada a mejorar la vida de nuestros pacientes y sus familias. Pero nuestro propósito va mucho más allá de la asistencia sanitaria: somos una organización que pone en el centro a la persona en todas sus dimensiones.

Por ello, nuestra implicación con la atención social ha sido y sigue siendo una prioridad. Hemos reforzado programas y alianzas que nos permiten acompañar a quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, ofreciendo no solo cuidados clínicos, sino también apoyo social y emocional.

En este recorrido, ha sido esencial el compromiso y la profesionalidad de nuestros equipos, que cada día encarnan los valores de hospitalidad, calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad que definen a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. También ha sido clave la colaboración con instituciones públicas, organizaciones sociales y entidades del tercer sector, con quienes compartimos el objetivo de construir una sociedad más inclusiva y solidaria.

Agradezco profundamente la confianza depositada en nosotros por las personas atendidas y sus familias, así como el esfuerzo diario de todos los profesionales y voluntariado que hacen posible que sigamos avanzando y creciendo como institución.

Os invito a recorrer las páginas de esta memoria, que son testigo del trabajo realizado y, sobre todo, del impacto que juntos generamos en la vida de las personas.

Comité de Dirección SJD Gipuzkoa

Propósito

Prestar una atención integral, humanizada e innovadora a la persona con enfermedad mental y su entorno para lograr su mejor recuperación, su máxima autonomía y su reintegración en la comunidad.

Visión

Ser referente por nuestro modelo de atención psiquiátrica y por nuestra contribución a la sociedad, consolidándonos como organización prioritaria de la administración pública en servicios de salud mental y rehabilitación psicosocial con la máxima satisfacción de los pacientes, sus familiares y todas las organizaciones con las que colaboramos.

Misión

Nuestra misión es atender a la persona con enfermedad mental procurando su bienestar y el de sus familias según el modelo asistencial de San Juan de Dios, promoviendo la continuidad de cuidados y su máximo nivel de autonomía.

San Juan de Dios
Gipuzkoa

HOSPITALIDAD

- CALIDAD
- RESPONSABILIDAD
- ESPIRITUALIDAD
- RESPETO

LÍNEAS DE ACCIÓN

1 SOSTENIBILIDAD

El Hospital San Juan de Dios de Donostia lleva más de cincuenta años prestando asistencia sanitaria, especializado en el cuidado a personas con enfermedad mental, discapacidad y graves trastornos de conducta.

2 PACIENTES Y FAMILIAS

Mejorar los resultados asistenciales (innovación, reducción estancia media, evitar reingresos, PTI...). Aumentar el grado de satisfacción de los pacientes, de las familias y de las entidades a la que van los pacientes al alta.

3 SISTEMA DE SALUD

Aumentar el número de servicios sanitarios y sociosanitarios concertados. Ser referente en el modelo de atención sanitaria y sociosanitaria.

4 LA ORDEN

Ser reconocidos como un centro garante de los valores institucionales y un referente en salud mental por la Orden.

5 LA SOCIEDAD

Aumentar las personas y entidades receptoras de nuestros programas de sensibilización. La atención especializada a pacientes con problemas severos de salud mental, es el motor de la actividad hospitalaria, siendo un hospital de media estancia.

ODS

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Como parte de nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, SJD Gipuzkoa, participó en el testeo de una herramienta de autodiagnóstico ESG, colaborativamente junto con otras organizaciones vascas de distintos sectores, dando como resultado la elaboración de nuestro primer plan de Sostenibilidad priorizando los siguientes ODS:

SERVICIOS

ÁREA SANITARIA

San Juan de Dios Gipuzkoa

605 PACIENTES
En Guipúzcoa

44,7 AÑOS
Edad Media

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ARRASATE-MONDRAGÓN

Prestación de un servicio de hospitalización a pacientes psiquiátricos crónicos.

261 CAMAS

214,830 ESTANCIAS

362 PACIENTES
***252** Hombres*
***110** Mujeres*

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

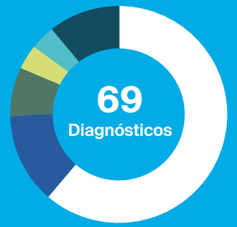
Prestación de servicios de hospitalización a pacientes psiquiátricos en régimen de subagudos.

81 CAMAS

34,992 ESTANCIAS

243 PACIENTES
***124** Hombres*
***119** Mujeres*

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ARRASATE-MONDRAGÓN



- **Esquizofrenia** 65,21%
- **Trastornos mentales y de comportamiento** 10,15%
- **Retraso mental** 7,15%
- **Trastorno afectivo bipolar** 4,35%
- **Trastornos de la personalidad** 4,35%
- **Otros** 8,70%

- **Domicilio** 10
- **Otro hospital** 10
- **Centro sociosanitario** 8
- **Alta voluntaria** 3
- **Otros** 11

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

- **Esquizofrenia** 30,28%
- **Trastornos mentales y de comportamiento** 21,63%
- **Retraso mental** 2,40%
- **Trastorno afectivo bipolar** 4,80%
- **Trastornos de la personalidad** 7,70%
- **Otras psicosis** 4,32%
- **Episodio depresivo** 6,73%
- **Trastorno depresivo recurrente** 11,53%
- **Trastorno del humor** 1,92%
- **Otros** 8,65%

- **Domicilio** 119
- **Otro hospital** 20
- **Centro sociosanitario** 7
- **Alta voluntaria** 23
- **Otros** 6

ERRONDO GURE ETXEA *EGE*

Atención a personas usuarias en situación de exclusión social.

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

75 PERSONAS

Hombres	61
Mujeres	14

26
ACTIVIDADES
Y talleres.

60
INTERVENCIONES INDIVIDUALES
11 mujeres y 14 hombres han participado en sesiones psicosociales con la psicóloga del centro.

1.029
ACOMPAÑAMIENTOS
Relacionados con el proceso vital de la persona.

San Juan de Dios Gipuzkoa

PROGRAMA PROTECCIÓN INTERNACIONAL *PPI*

Programa de protección internacional: fase de acogida y autonomía.

Ucrania	**26**	*Georgia*	**2**	*Honduras*	**1**
Sahara	**8**	*Marruecos*	**5**	*Perú*	**1**
Brasil	**1**	*Nicaragua*	**1**	*Senegal*	**5**
Moldavia	**1**	*Costa Marfil*	**2**	*Venezuela*	**8**
Afganistan	**4**	*Yemen*	**2**	*Burkina Faso*	**1**
Colombia	**7**				

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ARRASATE-MONDRAGÓN

76 PERSONAS

Hombres	34
Mujeres	41
Otros	1

28,42 AÑOS
Edad Media

BIZIGAZTE

Prestación de un servicio innovador y psicosocioeducativo a adolescentes, menores de edad y tutelados bajo la Diputación Foral de Gipuzkoa.

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ARRASATE-MONDRAGÓN

12 ADOLESCENTES

16,25 AÑOS
Edad Media

10 CAMAS

40880 ESTANCIAS

HOSPITAL DE DÍA PARA ADOLESCENTES

Atención a adolescentes con trastornos mentales graves mediante un recurso ambulatorio intensivo.

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

15 ADOLESCENTES

15,9 AÑOS
Edad Media

15 PLAZAS

2054 ESTANCIAS

UNIDAD DE DETERIORO CONDUCTUAL Y COGNITIVO *UDCC*

Prestación de un servicio específico para personas usuarias con deterioro cognitivo y alteraciones de comportamiento principalmente producidas por el consumo de alcohol.

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ARRASATE-MONDRAGÓN

20 PERSONAS

Hombres	15
Mujeres	5

67,85 AÑOS
Edad Media

UNIDAD RESIDENCIAL DE TRASTORNO MENTAL SEVERO *URTMS*

Prestación de un servicio para personas con trastorno mental grave con carácter residencial.

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ARRASATE-MONDRAGÓN

36 PERSONAS

Hombres	23
Mujeres	12

EDAD MEDIA

Hombres	55
Mujeres	53

32 CAMAS

Habitaciones URTMS	24
Plazas apartamentos	8

5 ALTAS

A larga estancia	4
A domicilio	1

PERSONAS Y VALORES

430 TRABAJADORES

332
Personal Asistencial

98
Servicios Generales

44,36
Edad media

10,86
Antigüedad media

73,5%
Jornadas completas

26,5%
Jornadas tiempo parcial

72,1%
Mujeres

27,9%
Hombres

78,8%
Contratos indefinidos

SAER

SERVICIO DE ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSO

San Juan de Dios
Gipuzkoa

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ARRASATE-MONDRAGÓN

1412 PERSONAS
atendidas por voluntariado y agentes de SAER de la salud.

66 CELEBRACIONES LITÚRGICAS
7 SACRAMENTOS DE UNCIÓN

El servicio SAER colabora con la pastoral de la salud, con SAER de penitenciaria de Gipuzkoa, Hospital comarcal de Mondragón y los hospitales de Álava, Txagorritxu.

Atención religiosa y sacramental

Eucaristía

Comunión diaria a pacientes en su habitación para quienes lo solicitan. Sacramentos de reconciliación y unción de enfermos.

Se ofrecen misas o eucaristías para pedir por pacientes fallecidos.

Despedida / "funeral"

De familiares de usuarios, a petición de los interesados. Especialmente de usuarios del Centro Gure Etxea.

Colaboración Pastoral diocesana de la salud

1

Asistencia mensual a la reunión de los SAER, segundo martes de mes, con tema formativo y convivencia. Participación en la Asamblea anual de Agentes de Pastoral de la salud.

2

Relación con el Departamento Diocesano de Pastoral de migrantes: información y participación en encuentro formativo: 1 anual.

3

Mediación con otras religiones o Iglesias. 2 encuentros con el Pope de la Iglesia Ucraniana en Irún.

Acompañamiento

Acompañamiento personal

Quién lo necesite y a cualquier hora.

Se trata de encuentros no formalizados: bar, patio, pasillos. Algunos de carácter marcadamente religioso-sacramental. Especial situaciones de duelo y/o soledad no deseada.

Ingresos de migrantes y/o de especial vulnerabilidad. Nos constituimos en familias sustitutoria para hacer salidas, especialmente, fines de semana.

Acompañamiento grupal

El programa **Gozatzen**, es un programa de ocio y tiempo libre, en el que participan una media de **50 personas** a la semana en las diferentes actividades que se organizan de lunes a domingo. Son actividades:

Culturales: visitas a exposiciones, actuaciones de todo tipo y asistencia a las bibliotecas.
Lúdicas: salidas a cenar.
Deportivas: piscina, pádel, caminar y monte.
De Socialización: intervenciones asistidas con perros.

Dicho programa incluye una entrevista personal donde se intenta conocer las preferencias y gustos de las personas, así como también hacer conscientes a dichas personas de cómo están viviendo su ocio y de la importancia de un buen uso del mismo de cara una vida más sana y equilibrada.

Actualmente, en el Programa Gozatzen, participan de manera directa 2 profesionales y unas 6 personas voluntarias. Y de manera indirecta, participan otros/as profesionales del hospital (desde recepción hasta psiquiatras).

CALIDAD

En 2024 se ha mantenido por segundo año consecutivo el certificado conforme a las normas ISO 9001 de Calidad, ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, ISO 14001 de Medio Ambiente y UNE 179003 de Seguridad del Paciente, para los siguientes servicios ofrecidos en SJD GIPUZKOA:

1. Prestación de un servicio de hospitalización a pacientes psiquiátricos crónicos.
2. Prestación de un servicio específico para personas usuarias con deterioro cognitivo y alteraciones de comportamiento principalmente producidas por el consumo de alcohol.
3. Prestación de un servicio para personas con trastorno mental grave con carácter residencial.
4. Prestación de un servicio innovador y psicosocioeducativo a adolescentes, menores de edad y tutelados bajo la Diputación Foral de Gipuzkoa.
5. Prestación de un servicio innovador y psicosocioeducativo a adolescentes, menores de edad y tutelados bajo la Diputación Foral de Gipuzkoa.
6. Prestación de servicios de hospitalización a pacientes psiquiátricos en régimen de subagudos.
7. Atención a personas usuarias en situación de exclusión social.

San Juan de Dios Gipuzkoa

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

ISO 45001 BUREAU VERITAS Certification

UNE 179003 BUREAU VERITAS Certification

ISO 14001 BUREAU VERITAS Certification

Euskadi 2030 Agenda Saria • Konpromisoa Premio Euskadi Agenda 2030

CALIDAD PERCIBIDA

Pacientes

¿Le han tratado con respeto?

91,88%

96,25% Donostia - San Sebastián

87,50% Arrasate - Mondragón

¿Volvería a este Hospital para que le atendieran?

83,13%

91,25% Donostia - San Sebastián

75% Arrasate - Mondragón

¿Cómo valoraría la asistencia que recibió durante su hospitalización?

77,88%

77,75% Donostia - San Sebastián

80% Arrasate - Mondragón

Familias

¿Trataron con respeto a su familiar?

97%

100% Donostia - San Sebastián

94% Arrasate - Mondragón

¿Cree que la estancia en el Hospital ha resultado beneficiosa para su familiar?

87%

83,75% Donostia - San Sebastián

90,25% Arrasate - Mondragón

¿Volvería a este Hospital para que atendieran a su familiar?

95,38%

93,50% Donostia - San Sebastián

96,75% Arrasate - Mondragón

San Juan de Dios
Gipuzkoa